Sabadell
Consumer

InstantCredit



Manual Backoffice para comercios

Índice

1. Descripción general 3

2. Descripción detallada 4

2.1. Extracto de movimientos 4

2.2. Transacciones 5

2.3. Devoluciones 7

2.4 Nueva solicitud de financiación 10

2.5. Perfil y atención al cliente 11

ANEXO: Información de la plataforma 13

Breve descripción de la plataforma Instant Credit, a los efectos de su comercialización a través de los diferentes canales habilitados

1. Descripción general

En este manual puedes encontrar paso a paso la explicación de todas las herramientas disponibles en el Backoffice de Instant Credit (https://backoffice.instantcredit.net/login/merchant). **Una vez hayas introducido tus credenciales, podrás acceder y hacer el seguimiento de todas tus transacciones de forma sencilla y eficaz.**

© 2021 INSTANT CREDIT

En la parte izquierda de la página de inicio *figura 1*, puedes ver las diferentes pestañas a las que puedes acceder. Además, tienes la opción de cambiar el idioma de visualización pulsando el icono azul en la parte superior derecha de la pantalla *figura 2* tal y como se muestra en la imagen de abajo:

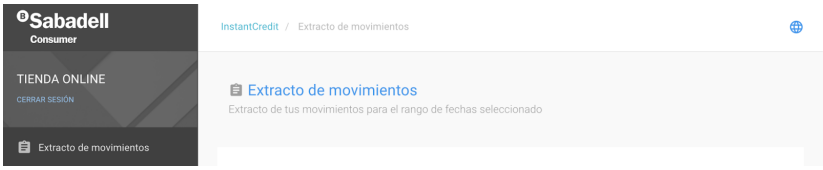


Figura 1

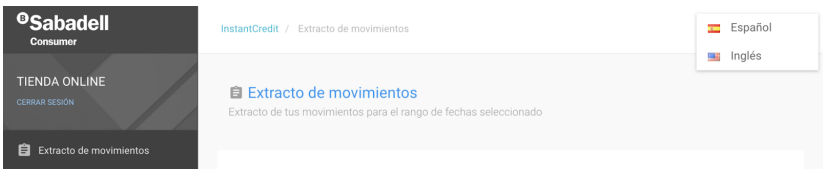


Figura 2

1. Haz clic en el icono de idiomas
2. Selecciona el idioma que prefieras

En la siguiente tabla se pueden ver las distintas secciones disponibles en el **Backoffice de Instant Credit:**

Apartado del Manual del Backoffice	Sección del Backoffice	Descripción
2.1	Extracto de movimientos	Muestra el detalle de todas las transacciones y comisiones aplicadas en un periodo de tiempo
2.2	Transacciones	Muestra el listado de todas las transacciones que tu comercio ha iniciado en Instant Credit y el estado de las mismas. Permite iniciar el proceso de una o varias devoluciones, ya sean parciales o totales.
2.3	Devoluciones	Permite consultar el historial de las devoluciones llevadas a cabo.

© 2021 INSTANT CREDIT

2.4	Nueva solicitud de financiación	Permite generar una nueva financiación para enviar a tus clientes.
2.5	Perfil	Permite cambiar la contraseña de acceso al Backoffice.

Guía rápida para aquellas acciones de usuario más comunes:

Quiero…	Puedes hacerlo en…
Visualizar el listado completo de transacciones y comisiones asociadas	Extracto de movimientos
Realizar una devolución	Transacciones > Escoger una transacción completada > Acciones > Devoluciones
Cambiar la contraseña	Perfil

2. Descripción detallada

2.1. Extracto de movimientos

En esta pantalla puedes visualizar todos los movimientos completados *Figura 7* durante el período de tiempo seleccionado y clasificados según su tipo.

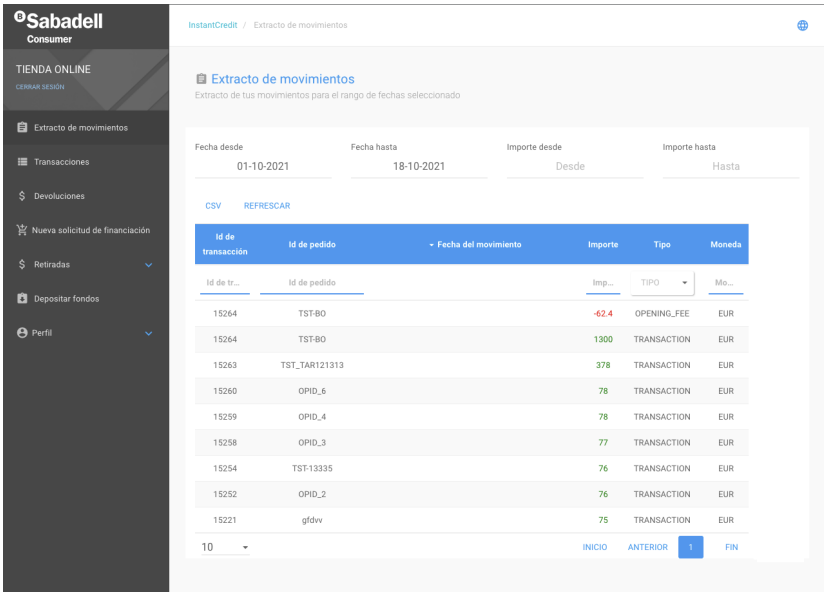


figura 7

La siguiente tabla detalla el significado de los conceptos que aparecen en la cabecera:

Concepto	Significado		
ID Transacción	Identificador único de la transacción en el sistema de Instant Credit		
ID Pedido	Identificador único del pedido generado por el comercio		
Fecha del movimiento	Fecha realización de la transacción		
Importe	Importe de la transacción		
Tipo	Tipo de movimiento producido	Transacción (Transaction)	Compra financiada con Instant Credit
		Depósito de fondos (Deposit)	Fondos depositados en la cuenta del comercio en Instant Credit
		Reembolso (Refund)	Reembolso realizado asociado a una transacción completada
		VAT (IVA)	IVA cobrado
		Fees	Comisiones pagadas según su tipo
Moneda	Moneda con la cual se trabaja		

En todo momento se podrá filtrar la información que muestra la tabla por fecha, importe, tipo de movimiento, ID Pedido o por el ID de la transacción. Además, se podrán exportar los datos en formato CSV o a partir de llamada API.

2.2. Transacciones

En esta pantalla puedes visualizar todas las transacciones que se están ejecutando o se han ejecutado *Figura 8*, ya sea de forma completa o incompleta, y la información asociada a éstas en el rango de fechas seleccionado *Figura 9*.

© 2021 INSTANT CREDIT

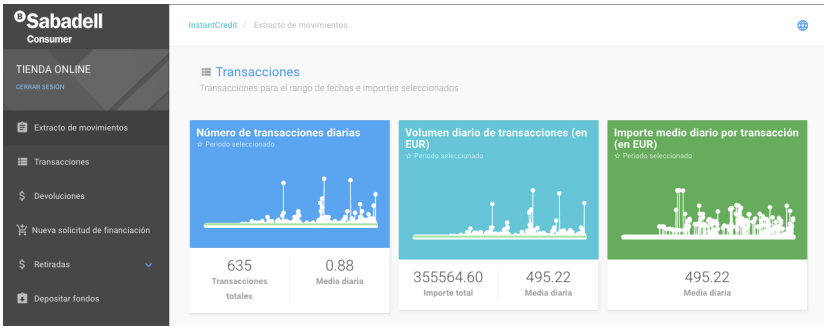


figura 8

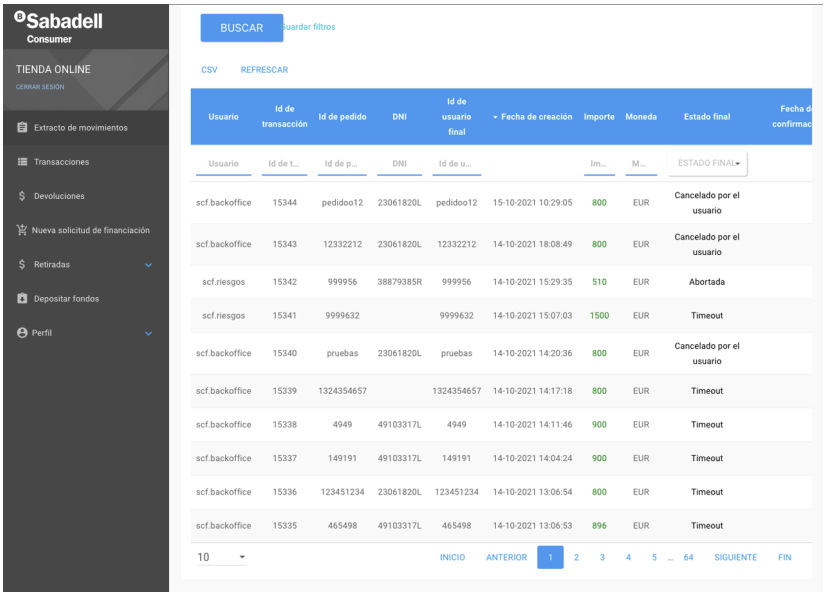


figura 9

© 2021 INSTANT CREDIT

Concepto	Significado	
ID Transacción	Identificador único de la transacción en el sistema de Instant Credit	
ID Pedido	Identificador único del pedido generado por el comercio	
DNI	DNI asociado a la transacción	
ID de usuario final	Identifica un usuario registrado en su web. Si no está registrado, el ID de usuario final será el mismo que el ID de pedido.	
Fecha de creación	Fecha realización de la transacción	
Importe	Importe de la compra	
Moneda	Moneda con la cual se trabaja	
Estado	Abortada	La transacción no se ha podido completar
	En proceso	La transacción se está realizando
	Completada	Se ha concedido el crédito satisfactoriamente
	TimeOut	El cliente ha abandonado el proceso
	Cancelada por el usuario	El cliente ha cancelado la operación
Fecha confirmación	Fecha de confirmación del crédito. Aparece sólo si se ha completado la transacción	
Acciones	Detalles	Información adicional sobre la transacción
	Devoluciones	Acción para realizar un reembolso de una transacción completada
	Enviar navegabilidad por email	Acción para enviar al usuario final, un nuevo enlace por email a la solicitud abierta, con el fin de no repetir todos los pasos ya realizados.
	Enviar navegabilidad por SMS	Acción para enviar al usuario final, un nuevo enlace por SMS a la solicitud abierta, con el fin de no repetir todos los pasos ya realizados.
	Historial de devoluciones	Historial del estado de las devoluciones parciales o totales asociadas a una transacción

2.3. Devoluciones

1. Accede a Transacciones y busca la transacción completada sobre la que se tiene que realizar una devolución.
2. En la parte final derecha de la tabla haz clic en Acciones.

© 2021 INSTANT CREDIT

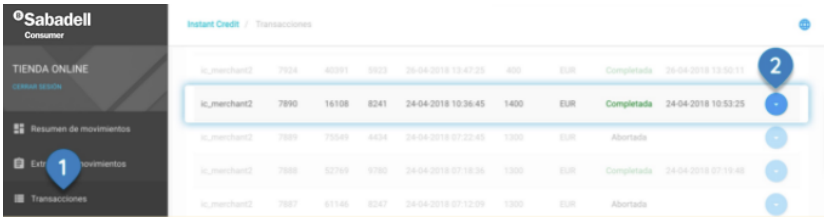


figura 10

3. Después selecciona Devoluciones.

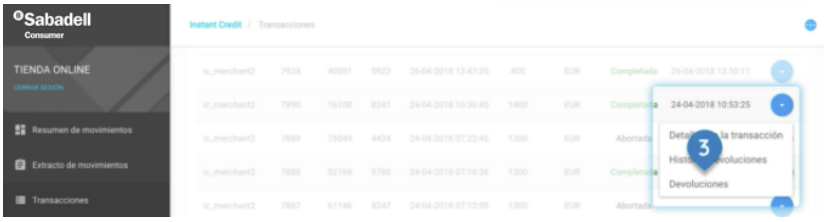


figura 11

4. Selecciona el importe de la devolución y crea un identificador de devolución.

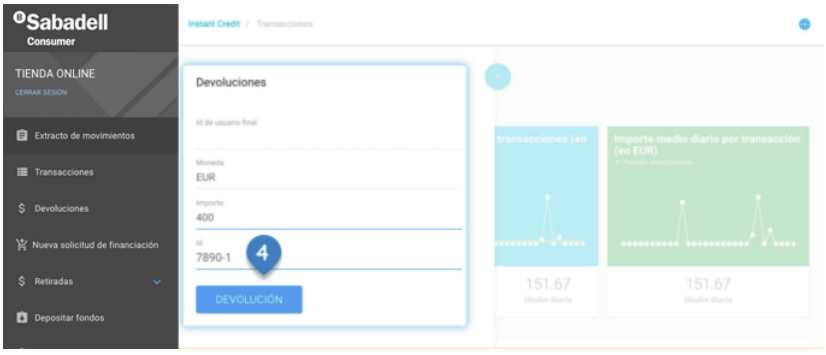


figura 12

A la hora de generar el identificador de devolución, puedes usar el identificador que tu comercio genera de forma automática *Figura 13*, *Figura 14* o, si no dispones de uno, recomendamos usar el ID del pedido y un identificador incremental como en el siguiente ejemplo:

© 2021 INSTANT CREDIT



figura 13



figura 14

En caso de múltiples devoluciones parciales *Figura 15* deberás usar distintos identificadores para cada devolución. Una vez hayas hecho la devolución, el estado que aparecerá será “En proceso”. Cuando la financiera haya completado la devolución al usuario final, el estado automáticamente pasará a ser “Completed” *Figura 16*.

Paso 1

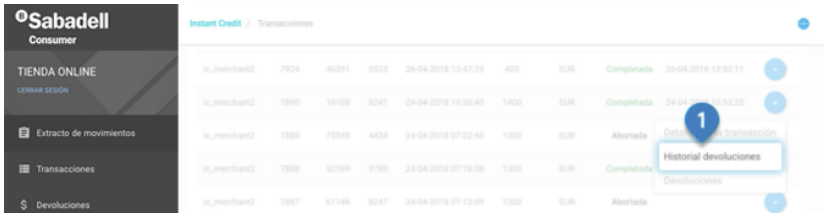


figura 15

© 2021 INSTANT CREDIT

Paso 2

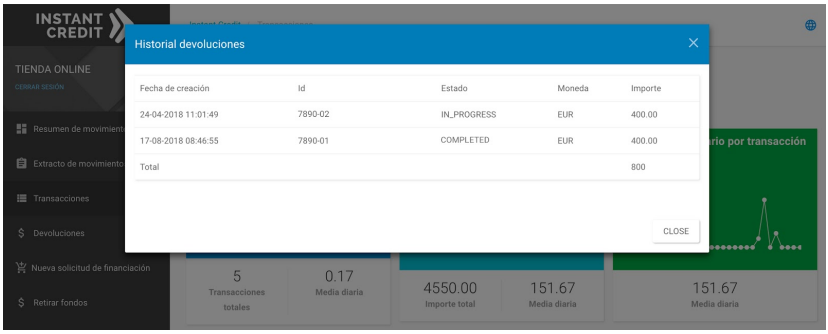


figura 16

2.4. Nueva solicitud de financiación

Esta pestaña permite crear nuevas solicitudes de financiación sin necesidad de que el usuario sea redirigido desde tu página web. Es decir, tras cumplimentar algunos datos de contacto del usuario, éste recibirá un enlace mediante el cual podrá realizar su solicitud de manera inmediata.

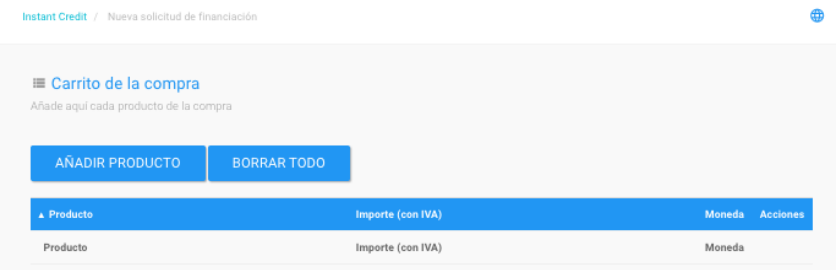


figura 17

Añadir Producto: Debe cumplimentarse la siguiente información referente al producto o productos que se desean financiar por parte del usuario: Importe final (impuestos y descuentos incluidos), Descripción y Número de unidades.

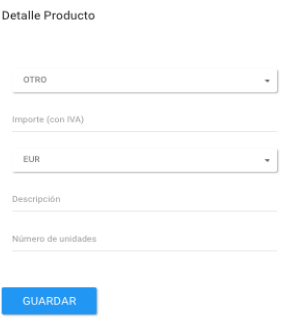


figura 18

© 2021 INSTANT CREDIT

Datos Personales: Debe cumplimentarse la información referente a los datos personales del usuario que realizará la solicitud de financiación (Identificador de pedido, Nombre completo, DNI, Email y Número de teléfono).

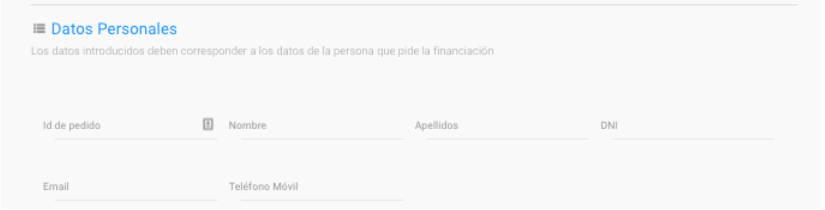


figura 19

Importe y medio de envío: Por último, se requiere completar el campo referente al importe de la compra así como la vía mediante la cual el usuario recibirá el enlace para completar su solicitud, ya sea mediante SMS, email o navegador.



figura 20

2.5. Perfil y atención al cliente

En esta última pestaña *Figura 21* podrás cambiar la contraseña siempre que sea necesario. Escribes tu antigua contraseña, la nueva y de nuevo esta última para confirmarla. Finalmente, en caso de olvidar la contraseña, necesitar más usuarios de Backoffice o si quieres cambiar los permisos de los usuarios de tu Backoffice, **puedes ponerte en contacto con el departamento de atención al cliente** enviando un correo a **soporteic@sabadellconsumer.com** o llamando a **865 500 202** y haremos las actualizaciones correspondientes.

© 2021 INSTANT CREDIT

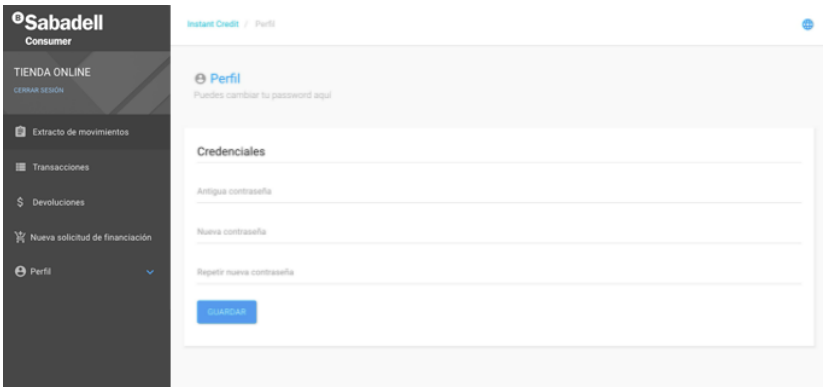


figura 21

© 2021 INSTANT CREDIT

ANEXO: Información de la plataforma

Breve descripción de la plataforma Instant Credit

La información que se describe en este apartado tiene por objeto facilitar determinada información básica sobre la naturaleza y el funcionamiento de la plataforma digital Instant Credit de financiación al consumo (en adelante, la "Plataforma IC") titularidad de Sabadell Consumer Finance S.A.U (en adelante "Sabadell Consumer") y únicamente está elaborada para ser destinada, a efectos informativos y de comercialización, a los prescriptores y demás profesionales interesados en esta solución digital de financiación al consumo.

En consecuencia, se pone de relieve que el objeto de esta información en ningún caso tiene como destinatarios a los usuarios o consumidores finales (los "Usuario/s") de dichos prescriptores o profesionales, sino que, por exigencias de la normativa sobre transparencia y, en particular la Ley 16/2011 de contratos de crédito al consumo, los Usuarios dispondrán de toda la información requerida legalmente, en el mismo proceso de solicitud de su crédito al consumo a través de la Plataforma IC.

A través de esta Plataforma IC, Sabadell Consumer ofrece un servicio digital de financiación de productos y servicios a los Usuarios. Las solicitudes de financiación en este canal son consideradas, a efectos de la normativa de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo ("PBCFT"), como operaciones no presenciales, aunque éstas pueden originarse tanto a través de medios no presenciales (plataforma e-commerce o venta telefónica) como a través de medios presenciales (venta en tienda física del prescriptor).

Los pasos principales para que un Usuario pueda completar una solicitud de crédito en la Plataforma IC son los siguientes:

a. El Usuario elegirá en el entorno de la Plataforma IC en cuántas cuotas desea financiar la compra, informándole en todo momento, Sabadell Consumer, del coste total del crédito, así como del importe total a pagar.

b. El Usuario deberá cumplimentar sus datos personales y socio-económicos (nombre, apellido, DNI/NIE, email, móvil, dirección, información laboral y económica) así como, en su caso, consentir determinados textos legales que se le mostrarán para seguir avanzando en el proceso de solicitud del crédito. También se habilitará una pantalla para que el Usuario pueda subir a la Plataforma IC su documento de identidad (DNI o NIE).

c. Dependiendo de si el crédito se solicita a través del flujo con tarjeta o el flujo con banca online de la Plataforma IC, el Usuario deberá también incluir determinada información sobre el medio de pago que seleccione.

© 2021 INSTANT CREDIT

d. Una vez realizadas las actuaciones de valoración de solvencia y prevención del fraude por parte de Sabadell Consumer, se informará al Usuario de la pre-aceptación o no del crédito solicitado.

e. El Usuario, podrá finalmente aceptar y perfeccionar el contrato de crédito con Sabadell Consumer.

Tras la aceptación y formalización del crédito, Sabadell Consumer abonará el importe de la compra al prescriptor, y a partir de entonces, el Usuario deberá reembolsar el importe total adeudado conforme al calendario de pagos y en los términos del contrato de crédito con Sabadell Consumer.

Sabadell Consumer, titular de la Plataforma IC

Sabadell Consumer tiene su domicilio social en Pl. Catalunya, 1, 08201 SABADELL, Teléfono 93 400 43 02, NIF A63574719, inscrita en el R. Mercantil de Barcelona, tomo 42.960, folio 80, hoja B295423, inscripción 73.

Sabadell Consumer es una entidad de crédito supervisada por el Banco de España, especializada en financiación al consumo dirigida exclusivamente a clientes residentes en España mediante acuerdos de colaboración con los prescriptores con los que colabora.

Se informa al prescriptor que Sabadell Consumer ofrece a los Usuarios información para resolver cualquier duda o consulta sobre los productos y servicios comercializados, así como, en su caso, interponer cualquier reclamación o queja, a través del siguiente link:

https://www.bancsabadell.com/cs/Satellite/SabAtl/SAC/GBS_Form_FA/2000031286296/1191433224110/es

© 2021 INSTANT CREDIT


Sabadell
Consumer